



# CHÍNH SÁCH BẢO MẬT DỮ LIỆU CÁ NHÂN

NĂM 2026

## Mục Lục

I. Định nghĩa – Giải thích từ ngữ.....	2
II. Đối tượng áp dụng .....	2
III. Mục đích Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân .....	2
IV. Loại Dữ Liệu Cá Nhân liên quan tới mục đích Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân .....	3
V. Cách thức Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân.....	3
1. Nguồn để VCAM thu thập Dữ Liệu Cá Nhân .....	3
2. Tiết lộ Dữ Liệu Cá Nhân cho Bên thứ ba.....	3
3. Bảo mật Dữ Liệu Cá Nhân .....	4
VI. Hậu quả, thiệt hại không mong muốn có khả năng xảy ra .....	5
VII. Thời hạn Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân .....	5
VIII. Quyền và nghĩa vụ của Nhà Đầu Tư liên quan đến Dữ Liệu Cá Nhân .....	5
1. Quyền của Nhà Đầu Tư liên quan đến Dữ Liệu Cá Nhân .....	5
2. Nghĩa vụ của Nhà Đầu Tư liên quan đến Dữ Liệu Cá Nhân.....	5
3. Nhà Đầu Tư khi thực hiện quyền và nghĩa vụ của mình phải tuân thủ đầy đủ các nguyên tắc .....	6
IX. Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân trong trường hợp không cần sự đồng ý của Nhà Đầu Tư.....	6
X. Chuyển Dữ Liệu Cá Nhân ra nước ngoài .....	6
XI. Sửa đổi, bổ sung, thay thế Chính Sách Bảo Mật.....	6
XII. Luật điều chỉnh.....	7
XIII. Thông tin liên hệ .....	7

## I. Định nghĩa – Giải thích từ ngữ

Trong Chính Sách Bảo Mật này, các từ ngữ dưới đây được hiểu như sau:

1. **“Bảo Vệ Dữ Liệu Cá Nhân”**: là hoạt động phòng ngừa, phát hiện, ngăn chặn, xử lý hành vi vi phạm liên quan đến Dữ Liệu Cá Nhân theo quy định của pháp luật.
2. **“Công Ty Quản Lý Quỹ”** hay **“VCAM”**: là Công Ty Cổ Phần Quản Lý Quỹ Đầu Tư Chứng Khoán Bản Việt.
3. **“Chính Sách Bảo Mật”**: là Chính Sách Bảo Mật Dữ Liệu Cá Nhân này của Công Ty Quản Lý Quỹ.
4. **“Dữ Liệu Cá Nhân”**: là dữ liệu số hoặc thông tin dưới dạng khác xác định hoặc giúp xác định một con người cụ thể. Dữ Liệu Cá Nhân bao gồm dữ liệu cá nhân cơ bản và dữ liệu cá nhân nhạy cảm. Dữ liệu cá nhân sau khi khử nhận dạng không còn là dữ liệu cá nhân.
  - 4.1. Dữ Liệu Cá Nhân cơ bản là dữ liệu cá nhân phản ánh các yếu tố nhân thân, lai lịch phổ biến, thường xuyên sử dụng trong các giao dịch, quan hệ xã hội, thuộc danh mục do Chính phủ ban hành.
  - 4.2. Dữ Liệu Cá Nhân nhạy cảm là dữ liệu cá nhân gắn liền với quyền riêng tư của cá nhân, khi bị xâm phạm sẽ gây ảnh hưởng trực tiếp đến quyền, lợi ích hợp pháp của cơ quan, tổ chức, cá nhân, thuộc danh mục do Chính phủ ban hành.
5. **“Nhà Đầu Tư”**: là những tổ chức, cá nhân có nhu cầu thiết lập quan hệ, tạo tài khoản giao dịch chứng chỉ quỹ mở, đăng ký tìm hiểu, sử dụng sản phẩm, dịch vụ được cung cấp bởi VCAM.
6. **“Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân”**: là một hoặc nhiều hoạt động tác động tới Dữ Liệu Cá Nhân, như: thu thập, phân tích, tổng hợp, mã hóa, giải mã, chỉnh sửa, xóa, hủy, khử nhận dạng, cung cấp, công khai, chuyển giao dữ liệu cá nhân và hoạt động khác tác động đến Dữ Liệu Cá Nhân hoặc các hành động khác có liên quan.

## II. Đối tượng áp dụng

1. Chính Sách Bảo Mật được áp dụng cho tất cả các Nhà Đầu Tư truy cập vào trang thông tin điện tử của VCAM cũng như các Nhà Đầu Tư sử dụng sản phẩm, dịch vụ của VCAM thông qua bất kỳ phương thức nào;
2. Chính Sách Bảo Mật có thể được sửa đổi hoặc cập nhật vào từng thời điểm để phản ánh những thay đổi trong thực tiễn hoạt động của VCAM đối với việc Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân, hoặc thay đổi của pháp luật.

## III. Mục đích Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân

1. Khi có sự chấp thuận và đồng ý một cách tự nguyện để từ đó VCAM có thể cung cấp thông tin và/hoặc sản phẩm, dịch vụ cho Nhà Đầu Tư, VCAM thu thập Dữ Liệu Cá Nhân và Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân của Nhà Đầu Tư.
2. Bên cạnh đó, quy định pháp luật áp dụng đối với các công ty quản lý quỹ như VCAM yêu cầu VCAM thu thập và Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân của Nhà Đầu Tư (ví dụ: các yêu cầu về nhận biết nhà đầu tư và phòng chống rửa tiền).
3. Mục đích Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân của VCAM bao gồm để:
  - a) Xác minh danh tính, nhận biết Nhà Đầu Tư theo quy định pháp luật;

- b) Ký kết và thực hiện (các) hợp đồng giữa các bên;
- c) Cung cấp sản phẩm, dịch vụ theo yêu cầu, chỉ thị của Nhà Đầu Tư;
- d) Gửi thông báo về việc quản lý tài khoản, cung cấp các thông tin cần thiết liên quan tới khoản đầu tư của Nhà Đầu Tư trong quá trình VCAM cung cấp dịch vụ cho Nhà Đầu Tư;
- e) Thông tin tới Nhà Đầu Tư về những sản phẩm và dịch vụ có thể phù hợp với sự quan tâm hoặc nhu cầu của Nhà Đầu Tư;
- f) Cung cấp dịch vụ chăm sóc khách hàng;
- g) Phát hiện, điều tra và ngăn chặn các hành vi vi phạm chính sách và tội phạm hình sự theo quy định pháp luật hiện hành;
- h) Thiết lập, thực hiện và bảo vệ các quyền hợp pháp của VCAM;
- i) Tuân thủ quy định pháp luật và các chính sách, quy định có liên quan khác của VCAM.

#### **IV. Loại Dữ Liệu Cá Nhân liên quan tới mục đích Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân**

1. Bằng sự đồng ý của Nhà Đầu Tư, các dữ liệu của Nhà Đầu Tư được VCAM thu thập và xử lý bao gồm Dữ Liệu Cá Nhân cơ bản và Dữ Liệu Cá Nhân nhạy cảm theo quy định tại Điều 3 và Điều 4 Nghị định 356/2025/NĐ-CP ban hành ngày 31/12/2025 của Chính Phủ và các quy định pháp luật liên quan.
2. Trong thời gian cung cấp dịch vụ cho Nhà Đầu Tư, VCAM có thể thu thập và xử lý thêm các Dữ Liệu Cá Nhân khác của Nhà Đầu Tư, phụ thuộc vào sự đồng ý của Nhà Đầu Tư hoặc khi pháp luật có yêu cầu hoặc cho phép.

#### **V. Cách thức Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân**

##### **1. Nguồn để VCAM thu thập Dữ Liệu Cá Nhân**

VCAM thu thập được Dữ Liệu Cá Nhân của Nhà Đầu Tư thông qua các nguồn sau:

- a) VCAM có được Dữ Liệu Cá Nhân của Nhà Đầu Tư khi Nhà Đầu Tư cung cấp cho VCAM qua website của VCAM và các kênh liên lạc khác (ví dụ, thông qua đơn mở tài khoản giao dịch chứng chỉ quỹ và các tài liệu đính kèm);
- b) VCAM thu thập Dữ Liệu Cá Nhân của Nhà Đầu Tư trong quá trình cung cấp dịch vụ cho Nhà Đầu Tư (ví dụ, trong quá trình thực hiện giao dịch hoặc quản lý khoản đầu tư của Nhà Đầu Tư vào các quỹ của VCAM);
- c) VCAM nhận Dữ Liệu Cá Nhân của Nhà Đầu Tư từ bên thứ ba cung cấp dữ liệu đó (ví dụ, các đại lý phân phối chứng chỉ quỹ mở, các đối tác liên kết cung cấp nền tảng giao dịch chứng chỉ quỹ);
- d) VCAM thu thập hoặc có được Dữ Liệu Cá Nhân khi Nhà Đầu Tư truy cập vào bất kỳ trang thông tin điện tử nào của VCAM hoặc dùng bất kỳ tính năng hoặc tài nguyên nào sẵn có trên hoặc thông qua trang thông tin điện tử. Khi Nhà Đầu Tư truy cập vào một trang thông tin điện tử, thiết bị và trình duyệt của Nhà Đầu Tư có thể tự động tiết lộ một số thông tin nhất định (như loại thiết bị, hệ điều hành, loại trình duyệt, cài đặt trình duyệt, địa chỉ IP, cài đặt ngôn ngữ, ngày và thời gian kết nối với trang thông tin điện tử và các thông tin truyền thông kỹ thuật khác), mà một số thông tin này có thể được xem là Dữ Liệu Cá Nhân.

##### **2. Tiết lộ Dữ Liệu Cá Nhân cho Bên thứ ba**

- a) VCAM có thể chia sẻ và tiết lộ Dữ Liệu Cá Nhân của Nhà Đầu Tư cho:

- i. nhà cung cấp dịch vụ, đối tác của VCAM (ví dụ, ngân hàng giám sát, ngân hàng lưu ký, tổ chức cung cấp dịch vụ quản trị quỹ, đại lý chuyển nhượng, đại lý thanh toán, nhà cung cấp dịch vụ đám mây, v.v.) tại Việt Nam và các nước khác trên thế giới để các nhà cung cấp dịch vụ/đối tác này xử lý Dữ Liệu Cá Nhân cho các mục đích được quy định trong Chính Sách Bảo Mật;
  - ii. cơ quan Nhà Nước, các tổ chức và cá nhân khác mà pháp luật hiện hành hoặc cơ quan nhà nước yêu cầu hoặc cho phép;
  - iii. Bên thứ ba theo yêu cầu của Nhà Đầu Tư.
- b) Khi VCAM thuê một bên thứ ba Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân của Nhà Đầu Tư, bên xử lý dữ liệu này phải tuân thủ nghĩa vụ theo hợp đồng để đảm bảo:
- i. họ chỉ được Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân theo các chỉ thị trước bằng văn bản của VCAM;
  - ii. họ phải áp dụng các biện pháp bảo mật và đảm bảo an toàn cho Dữ Liệu Cá Nhân; cũng như các yêu cầu khác theo quy định pháp luật.

### 3. Bảo mật Dữ Liệu Cá Nhân

- a) VCAM áp dụng các biện pháp kỹ thuật và tổ chức phù hợp được thiết kế để bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân của Nhà Đầu Tư không bị hủy, mất mát, sửa đổi một cách ngẫu nhiên hoặc bất hợp pháp, tiết lộ trái phép, truy cập trái phép hay các hình thức Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân trái phép hoặc bất hợp pháp khác theo pháp luật hiện hành. Các biện pháp này bao gồm:
- i. áp dụng các hệ thống bảo mật điện tử hiện đại, ví dụ như tường lửa và mã hóa dữ liệu trên các hệ thống xử lý của VCAM;
  - ii. áp dụng chính sách, quy chế và thủ tục bảo mật dữ liệu cần thiết và phù hợp;
  - iii. thiết lập và thực hiện các yêu cầu về bảo mật và an toàn dữ liệu cũng như thường xuyên tổ chức đào tạo cho nhân viên;
  - iv. đảm bảo quyền truy cập Dữ Liệu Cá Nhân chỉ được cấp cho nhân viên có thẩm quyền;
  - v. yêu cầu các bên thứ ba cung cấp dịch vụ, đối tác áp dụng và đáp ứng các yêu cầu và tiêu chuẩn bảo mật của VCAM và tuân thủ pháp luật hiện hành;
  - vi. thường xuyên tiến hành kiểm tra và xác minh về an toàn xử lý dữ liệu và áp dụng các biện pháp thích hợp để phòng ngừa các sự cố có thể xảy ra trong quá trình Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân.
- b) Tuy nhiên, VCAM lưu ý rằng, trên thực tế, việc Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân thông qua hệ thống điện tử, internet và các giải pháp công nghệ thông tin khác sẽ không thể có sự bảo mật, an toàn tuyệt đối mà không có bất kỳ rủi ro tiềm ẩn nào. Mặc dù VCAM luôn cố gắng để đảm bảo an toàn và bảo mật Dữ Liệu Cá Nhân của Nhà Đầu Tư, chúng tôi không thể đảm bảo chắc chắn sự an toàn tuyệt đối khi Dữ Liệu Cá Nhân của Nhà Đầu Tư được xử lý và truyền đến hệ thống của VCAM hoặc của bên thứ ba cung cấp dịch vụ mà Nhà Đầu Tư có thể sử dụng. Do đó, Nhà Đầu Tư chịu trách nhiệm đảm bảo rằng các Dữ Liệu Cá Nhân mà Nhà Đầu Tư gửi cho VCAM đều được gửi một cách an toàn. Hơn nữa, VCAM cũng khuyến nghị Nhà Đầu Tư thực hiện các biện pháp bảo mật Dữ Liệu Cá Nhân (bao gồm thông tin về tài khoản và giao dịch của Nhà Đầu Tư) và không vô tình chia sẻ hoặc tiết lộ thông tin này cho bất kỳ người nào không được phép.

## **VI. Hậu quả, thiệt hại không mong muốn có khả năng xảy ra**

VCAM hiện có các chính sách và quy trình bảo mật để bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân khỏi bị mất mát, lạm dụng, thay đổi hoặc phá hủy trái phép. Tuy nhiên, bất chấp những nỗ lực tối đa của VCAM, an ninh không thể được đảm bảo tuyệt đối trước mọi mối đe dọa. Trong khả năng tốt nhất của VCAM, việc truy cập dữ liệu cá nhân của Nhà Đầu Tư chỉ giới hạn cho những người cần biết. Những cá nhân có quyền truy cập vào dữ liệu đều được yêu cầu duy trì tính bảo mật của thông tin đó.

## **VII. Thời hạn Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân**

1. Thời gian bắt đầu, thời gian kết thúc xử lý dữ liệu: trong phạm vi pháp luật cho phép, VCAM lưu trữ dữ liệu của Nhà Đầu Tư từ thời điểm bắt đầu thiết lập mối quan hệ với VCAM (bao gồm cả giai đoạn tìm hiểu và/hoặc đề nghị giao kết hợp đồng) cho đến khi có yêu cầu xóa, huỷ dữ liệu cá nhân của Nhà Đầu Tư theo quy định pháp luật.
2. VCAM thực hiện các biện pháp phù hợp để đảm bảo Dữ Liệu Cá Nhân của Nhà Đầu Tư chỉ được xử lý trong khoảng thời gian cần thiết cho các mục đích được quy định tại khoản 1 Mục này hoặc theo yêu cầu của pháp luật (bao gồm thời gian VCAM và bên cung cấp dịch vụ của VCAM thực hiện nghĩa vụ lưu trữ thông tin theo luật định), tùy thuộc vào thời gian nào lâu hơn.

## **VIII. Quyền và nghĩa vụ của Nhà Đầu Tư liên quan đến Dữ Liệu Cá Nhân**

### **1. Quyền của Nhà Đầu Tư liên quan đến Dữ Liệu Cá Nhân**

- a) Được biết về hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân;
- b) Đồng ý hoặc không đồng ý, yêu cầu rút lại sự đồng ý cho phép xử lý dữ liệu cá nhân;
- c) Xem, chỉnh sửa hoặc yêu cầu chỉnh sửa dữ liệu cá nhân;
- d) Yêu cầu cung cấp, xóa, hạn chế xử lý dữ liệu cá nhân; gửi yêu cầu phản đối xử lý dữ liệu cá nhân;
- e) Khiếu nại, tố cáo, khởi kiện, yêu cầu bồi thường thiệt hại theo quy định của pháp luật;  
Yêu cầu cơ quan có thẩm quyền hoặc cơ quan, tổ chức, cá nhân liên quan đến xử lý dữ liệu cá nhân thực hiện các biện pháp, giải pháp bảo vệ dữ liệu cá nhân của mình theo quy định của pháp luật.

Khi nhận được yêu cầu của Nhà Đầu Tư để thực hiện quyền của Chủ Thể Dữ Liệu Cá Nhân, VCAM và Bên thứ ba liên quan thực hiện trong thời hạn theo quy định bởi Điều 5 Nghị định 356/2025/NĐ-CP ban hành ngày 31/12/2025 và các quy định pháp luật liên quan.

### **2. Nghĩa vụ của Nhà Đầu Tư liên quan đến Dữ Liệu Cá Nhân**

- a) Tự bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân của mình;
- b) Tôn trọng, Bảo Vệ Dữ Liệu Cá Nhân của người khác;
- c) Cung cấp đầy đủ, chính xác Dữ Liệu Cá Nhân của mình theo quy định của pháp luật, theo hợp đồng hoặc khi đồng ý cho phép xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của mình;
- d) Chấp hành pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân và tham gia phòng, chống hoạt động xâm phạm dữ liệu cá nhân.

### **3. Nhà Đầu Tư khi thực hiện quyền và nghĩa vụ của mình phải tuân thủ đầy đủ các nguyên tắc**

- a) Thực hiện theo quy định của pháp luật; tuân thủ nghĩa vụ của Nhà Đầu Tư theo hợp đồng. Việc thực hiện quyền và nghĩa vụ của Nhà Đầu Tư phải nhằm mục đích bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp của chính Nhà Đầu Tư;
- b) Không được gây khó khăn, cản trở việc thực hiện quyền, nghĩa vụ pháp lý của VCAM, bên kiểm soát dữ liệu cá nhân, bên kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân, bên xử lý dữ liệu cá nhân;
- c) Không được xâm phạm đến quyền, lợi ích hợp pháp của Nhà nước, cơ quan, tổ chức, cá nhân khác.

## **IX. Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân trong trường hợp không cần sự đồng ý của Nhà Đầu Tư**

Phù hợp theo quy định của pháp luật, Dữ Liệu Cá Nhân có thể được xử lý mà không cần sự đồng ý của Nhà Đầu Tư trong các trường hợp sau:

1. Trong trường hợp khẩn cấp, cần xử lý ngay Dữ Liệu Cá Nhân có liên quan để bảo vệ tính mạng, sức khỏe, danh dự, nhân phẩm, quyền, lợi ích hợp pháp của Nhà Đầu Tư hoặc người khác trong trường hợp cấp bách; bảo vệ quyền hoặc lợi ích chính đáng của mình, của người khác hoặc lợi ích của Nhà nước, của cơ quan tổ chức một cách cần thiết trước hành vi xâm phạm lợi ích nói trên. VCAM và Bên thứ ba có trách nhiệm chứng minh trường hợp này;
2. Để giải quyết tình trạng khẩn cấp; nguy cơ đe dọa an ninh quốc gia nhưng chưa đến mức ban bố tình trạng khẩn cấp; phòng, chống bạo loạn, khủng bố, phòng, chống tội phạm và vi phạm pháp luật;
3. Phục vụ hoạt động của cơ quan Nhà Nước, hoạt động quản lý Nhà Nước theo quy định của pháp luật;
4. Thực hiện thỏa thuận của Nhà Đầu Tư với cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan theo quy định của pháp luật;
5. Việc công khai dữ liệu cá nhân theo quy định của luật.

## **X. Chuyển Dữ Liệu Cá Nhân ra nước ngoài**

1. VCAM có thể cần chuyển Dữ Liệu Cá Nhân của Nhà Đầu Tư cho các bên thứ ba khi thực sự cần thiết (như nhà cung cấp dịch vụ công nghệ thông tin, quản lý định danh, hosting và quản trị web, sao lưu dữ liệu, dịch vụ an ninh và lưu trữ, v.v..) nhằm mục đích: duy trì vận hành và hệ thống quản lý Nhà Đầu Tư của VCAM và các mục đích phù hợp với quy định pháp luật khác.
2. Khi VCAM chuyển Dữ Liệu Cá Nhân của Nhà Đầu Tư ra nước ngoài, VCAM sẽ tuân thủ các thủ tục và yêu cầu bắt buộc theo pháp luật hiện hành.
3. Bằng việc cung cấp dữ liệu cho VCAM, Nhà Đầu Tư đồng ý với điều khoản chuyển thông tin ra khỏi phạm vi quốc gia nhằm mục đích hoàn thiện xử lý dữ liệu.

## **XI. Sửa đổi, bổ sung, thay thế Chính Sách Bảo Mật**

1. Bất kỳ sửa đổi, bổ sung, thay thế nào đối với Chính Sách Bảo Mật này sẽ được thông báo bởi VCAM trên website của VCAM thông qua email đăng ký của Nhà Đầu Tư. Trừ trường hợp nội dung thông báo sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế có quy định khác về thời gian hiệu lực, các sửa đổi, bổ sung thay thế sẽ được áp dụng ngay tại thời điểm công khai.

- Trừ trường hợp Chính Sách Bảo Mật này có quy định khác, Nhà Đầu Tư được coi là chấp thuận toàn bộ những nội dung sửa đổi theo thông báo của VCAM nếu Nhà Đầu Tư tiếp tục sử dụng sản phẩm, dịch vụ cung cấp bởi VCAM kể từ ngày thông báo. Nếu Nhà Đầu Tư không đồng ý với các nội dung sửa đổi, điều chỉnh của VCAM, trong một số trường hợp sẽ ảnh hưởng hoặc dẫn đến việc chấm dứt việc sử dụng sản phẩm, dịch vụ tại VCAM. Nhà Đầu Tư vui lòng liên hệ với VCAM để được giải đáp thêm chi tiết.

## **XII. Luật điều chỉnh**

Chính sách bảo mật dữ liệu cá nhân này được giải thích và điều chỉnh bởi pháp luật Việt Nam.

## **XIII. Thông tin liên hệ**

Nếu Nhà Đầu Tư có bất kỳ câu hỏi hoặc thắc mắc nào về Chính Sách Bảo Mật này hoặc bất vui lòng liên hệ với chúng tôi theo chi tiết sau đây:

Hotline: 090 302 8175

Email: [support@vietcapital.com.vn](mailto:support@vietcapital.com.vn)